

PRIVACYVERKLARING

In het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is dit de privacyverklaring van Verwaard Handelsonderneming B.V., opgesteld aan de hand van het stappenplan van de Kamer van Koophandel. In deze verklaring is vastgelegd op welke manier Verwaard Handelsonderneming B.V. de gegevens van haar klanten en leveranciers registreert en gebruikt, en hoe deze gegevens eventueel met derden kunnen worden gedeeld om te voldoen aan de verwachtingen van deze klanten en leveranciers.

GEGEVENS

Verwaard Handelsonderneming B.V. gebruikt gegevens die door klanten en leveranciers aan haar zijn verstrekt en die de onderneming nodig heeft om hen van dienst te kunnen zijn, te weten: bedrijfsnaam, contactpersonen, factuuradres, afleveradres, telefoonnummers, e-mailadressen, bankrekeningnummer, btw-nummer, KvK-nummer en plaats van inschrijving. Deze gegevens zullen slechts gebruikt worden om het verkoop- en inkoopproces adequaat uit te kunnen voeren en zo te voldoen aan de verwachtingen van klanten en leveranciers. Verwaard Handelsonderneming B.V. zal deze gegevens niet gebruiken om, zonder toestemming, reclame te maken of op een andere manier informatie te verstrekken waar de klanten en leveranciers niet om hebben verzocht. Voor het verstrekken van informatie, anders dan nodig in het verkoop- en inkoopproces, zal Verwaard Handelsonderneming B.V. de klant eerst om schriftelijke toestemming vragen.

Gegevens worden bewaard in een geautomatiseerd debiteuren- en crediteurenbestand voor een maximale duur van zeven jaar, corresponderend met de wettelijke bewaartermijn voor belastingdoeleinden. Klanten en leveranciers hebben het recht om de van hen opgeslagen gegevens op te vragen, in te zien en te corrigeren. Bovendien hebben zij het recht Verwaard Handelsonderneming B.V. te verzoeken deze gegevens te verwijderen, voor zover dit verwijderen wettelijk is toegestaan. Indien van toepassing hebben klanten en leveranciers het recht om een eerder verleende schriftelijke toestemming tot het gebruiken van hun gegevens voor doeleinden anders dan de dienstverlening door Verwaard Handelsonderneming B.V. in te trekken. Ook hebben klanten het recht om bij de Autoriteit Persoonsgegevens klachten in te dienen over het gebruik van hun gegevens door Verwaard Handelsonderneming B.V.

DERDEN

Gegevens van klanten en leveranciers worden door Verwaard Handelsonderneming B.V. gedeeld met een aantal van haar partners, teneinde de verkoop- en inkoopprocessen adequaat uit te kunnen voeren. Gegevens van klanten en leveranciers worden daartoe bewaard in een geautomatiseerd online-boekhoudprogramma met debiteuren- en crediteurenbestand. Via dit systeem worden de noodzakelijke gegevens gedeeld met de transporteur die de logistiek rond de verkoop- en inkoopprocessen verzorgt. Ook communiceren wij via dit programma met het administratie- en belastingkantoor van de onderneming. Daarnaast maakt Verwaard Handelsonderneming B.V. gebruik van een externe service voor het beantwoorden van inkomende telefoongesprekken. Deze service informeert de onderneming over (potentiële) klanten en leveranciers en verstrekt de benodigde gegevens om contact met hen op te kunnen nemen. Ook het mailverkeer en de website van Verwaard Handelsonderneming B.V. worden beheerd door een externe partner.

Van alle partners hebben wij een privacyverklaring en met hen is een verwerkingsovereenkomst afgesloten. We benadrukken nogmaals dat gegevens van klanten en leveranciers slechts met hen gedeeld worden ten behoeve van de reguliere dienstverlening, zijnde verkoop- en inkoopprocessen, en dat er door Verwaard Handelsonderneming B.V. uiterst zorgvuldig wordt omgegaan met gegevens van klanten en leveranciers.

COOKIES

Wij gebruiken cookies om onze website te verbeteren, cookies worden gebruikt voor gepersonaliseerde en niet-gepersonaliseerde plaatsing van advertenties, persoonlijke data wordt gebruikt voor het personaliseren van advertenties. Voor meer informatie zie: <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.