

ALGEMENE VOORWAARDEN

Van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Verwaard Handelsonderneming B.V.

1. ALGEMEEN

1.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op en vormen één geheel met alle door Verwaard Handelsonderneming B.V. (de opdrachtnemer) met een natuurlijk- of rechtspersoon (de opdrachtgever) te sluiten overeenkomsten zowel ten aanzien van de verkoop en levering van producten, als ten aanzien van opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten, als ten aanzien van overeenkomsten van welke aard ook.

1.2 Van deze voorwaarden afwijkende en/of aanvullende bepalingen gelden slechts indien deze schriftelijk met de opdrachtnemer zijn overeengekomen.

2. TOT STAND KOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 Alle aanbiedingen zijn geheel vrijblijvend.

2.2 De overeenkomst komt tot stand indien en zodra de opdrachtnemer zulks schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd dan wel zodra de opdrachtgever, op verzoek van de opdrachtnemer, de opdracht schriftelijk aan de opdrachtnemer heeft bevestigd dan wel indien de opdrachtnemer met de uitvoering of voorbereiding daarvan is aangevangen.

2.3 Aard en omvang van de door de opdrachtnemer op zich genomen verplichtingen worden, voor zover niet reeds in een offerte of opdrachtbevestiging bepaald, schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.

2.4 Afbeeldingen, documentatie, tekeningen en materiaalbeschrijvingen etc., die de opdrachtnemer verstrekt, zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar binden slechts indien de juistheid ervan uitdrukkelijk is gegarandeerd.

2.5 Alle aan de opdrachtgever verstrekte bescheiden zoals doch niet uitsluitend afbeeldingen, documentatie, tekeningen materiaalbeschrijvingen en verwerkingsvoorstellen blijven (auteursrechtelijk) eigendom van de opdrachtnemer en mogen zonder haar schriftelijke toestemming niet aan derden ter hand worden gesteld, ter inzage gegeven, of worden gekopieerd en moeten op eerste aanvraag aan de opdrachtnemer worden getourneerd.

3. LEVERING

3.1 Overeengekomen (op)levering- of uitvoeringstermijnen gaan in op het tijdstip waarop de overeenkomst tot stand komt en de opdrachtnemer alle voor de levering of uitvoering benodigde gegevens bezit. Door de opdrachtnemer na te komen termijnen zijn nooit fataal. Indien met de opdrachtgever een aanbetaling overeengekomen is, vangt de leveringstermijn eerst na ontvangst van dit bedrag aan.

3.2 Overschrijding van de levertijd geeft de opdrachtgever geen recht op niet-nakoming of opschorting van enige jegens de opdrachtnemer aangegane verplichting of op schadevergoeding.

3.3 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden de werkzaamheden geacht te zijn uitgevoerd of de producten te zijn geleverd wanneer deze ter keuring respectievelijk ter verzending gereed zijn en de opdrachtgever daarvan in kennis gesteld dan wel, indien de levering "franco" of krachtens een daarmee vergelijkbare leveringsconditie is overeengekomen, zodra de producten aan het door de opdrachtgever opgegeven afleveradres zijn bezorgd.

3.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, worden te leveren producten geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever vervoerd.

3.5 De opdrachtnemer is gerechtigd 10 procent meer of minder te leveren dan is overeengekomen en dienovereenkomstig te factureren.

4. OVERMACHT

4.1 Indien de opdrachtnemer door een haar niet toe te rekenen tekortkoming is verhinderd uitvoering te geven aan haar verplichtingen, worden deze opgeschort totdat de toestand van verhindering deswege heeft opgehouden te bestaan.

4.2 Indien de overmachtsituatie langer duurt dan twee maanden, is ieder van beide partijen gerechtigd deze overeenkomst door schriftelijke kennisgeving aan zijn wederpartij eenzijdig voor het nog niet uitgevoerde gedeelte ervan te ontbinden.

4.3 In geval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade-)vergoeding.

4.4 De opdrachtnemer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachtsituatie op de hoogte stellen.

4.5 Van een niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van de opdrachtnemer is in elk geval, doch niet limitatief, sprake indien de vertraging zijn oorzaak vindt in werkstaking, in- en uitvoerbepalingen,

gebrek aan personeel, grondstoffen en vervoersmogelijkheden of gebrek aan tijdige behoorlijke toelevering door derden van wie goederen of diensten moeten worden ontvangen en voorts door alle overige oorzaken gelegen buiten de schuld of het risico van de opdrachtnemer.

5. GARANTIE

5.1 Voor zover door haar zelf vervaardigd, garandeert de opdrachtnemer de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten, door haar zelf verwerkte materialen en toegepaste technieken en constructies, voor de in de opdrachtbevestiging vermelde garantieperiode dan wel, indien geen garantieperiode is vermeld, voor de duur van twee maanden na de datum van levering of uitvoering, zulks met uitzondering van kleurafwijkingen en krimp-scheurvorming, waarop geen enkele garantie wordt verstrekt.

5.2 Aan de opdrachtnemer verstrekte opdrachten tot het uitvoeren van onderzoek en een eventueel bijbehorend verwerkingsvoorstel met betrekking tot hetzij door de opdrachtnemer zelf hetzij door de opdrachtgever en/of derden uit te voeren werkzaamheden of toe te passen producten en/of materialen worden door haar naar beste eer en geweten verstrekt en uitgevoerd. Uit de aard van de verplichtingen aanvaardt de opdrachtnemer echter geen aansprakelijkheid voor de uitslag van deze onderzoeken en/of op bijbehorende verstrekte verwerkingsvoorstellen.

5.3 Suggesties en tips voor de verwerking van de aangeboden materialen alsmede verwerkingsvoorstellen zijn door opdrachtnemer afgegeven op basis van de productbladen van de leveranciers alsmede ervaringen uit het verleden en worden geheel vrijblijvend en om niet aan opdrachtgever verstrekt. Deze suggesties en tips mogen niet worden gezien als vervanging van bouwadvies door een raadgevend ingenieur. Onze verantwoordelijkheid beperkt zich nadrukkelijk en uitsluitend tot de kwaliteit van de geleverde producten zoals omschreven in de productbladen van de fabrikant en/of leverancier.

5.4 Voor wat betreft levering en toepassing van producten en gebruik en verwerking van materialen, die de opdrachtnemer betreft van derden, biedt de opdrachtnemer dezelfde garantie als de derde (fabrikant, leverancier etc.) indien en voor zover deze bereid is de opdrachtnemer te vergoeden wat de opdrachtnemer als gevolg van de (garantie) bepalingen van die derde kan claimen, zonder verdere verplichting van de zijde van de opdrachtnemer.

5.5 De garanties bedoeld in dit artikel gelden niet indien:

- a. door de opdrachtgever en/of derden met of aan de door de opdrachtnemer geleverde producten en materialen werkzaamheden zijn uitgevoerd;
- b. de opdrachtnemer (half-)fabrika(a)t(en) heeft geleverd, waaraan de opdrachtgever en/of derden stoffen hebben toegevoegd teneinde een eindproduct te verkrijgen dan wel waarmee door de opdrachtgever en/of derden een nieuwe zaak is of nieuwe zaken zijn gevormd;
- c. de door de opdrachtnemer geleverde producten en materialen bestanddeel van een zaak zijn geworden;
- d. d. artikel 10. niet in acht is genomen.

6. UITSLUITING VAN AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

6.1 De opdrachtnemer, noch haar onderaannemers en leveranciers, noch hun personeel, zijn met betrekking tot enige leveringsverplichting, geleverde goederen, verwerkte materialen, toegepaste technieken en constructies, reparatie- of andere werkzaamheden of verwerkingsvoorstellen, behoudens de in artikel 5 genoemde garantieverplichting, aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld zijdens de opdrachtnemer of haar leidinggevende ondergeschikten.

6.2 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is, indien sprake is van een overeenkomst tot levering, beperkt tot kosteloze vervanging van de geleverde goederen dan wel, indien sprake is van een overeenkomst tot uitvoering, beperkt tot kosteloos herstel van het uitgevoerde werk.

6.3 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer, haar onderaannemers en leveranciers en haar personeel tegen alle aanspraken van derden, ongeacht de reden, die op enigerlei wijze verband houden met enige leveringsverplichting van de opdrachtnemer jegens de opdrachtgever dan wel in verband met door de opdrachtnemer aan of ten behoeve van de opdrachtgever geleverde goederen, verrichte reparatie- of andere werkzaamheden of gegeven verwerkingsvoorstellen dan wel in verband met enige van de opdrachtnemer of haar onderaannemers/leveranciers afkomstige producten of materialen, door de opdrachtgever aan die derde doorgeleverd of in gebruik (ver)bruikleen/ verhuur gegeven. De opdrachtgever zal alle door de opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden geleden schade en kosten verband houdende met de aansprakelijkheid volledig vergoeden, indien en voor zover deze schade ingevolge deze overeenkomst niet voor rekening komt van de opdrachtnemer.

7. PRIJS

De opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om eventuele, na de totstandkoming van de overeenkomst door welke oorzaak ook ontstane prijsverhogingen van grondstoffen, loon-, materiaal-, vervoerskosten etc. dan wel ten nadele van de opdrachtnemer ontstane valutakoersverschillen aan de opdrachtgever door te berekenen.

8. EIGENDOMSVOORBEHOUD

Alle door de opdrachtnemer geleverde producten en op het werk aangevoerde materialen blijven haar eigendom totdat de opdrachtgever al wat deze ter zake aan de opdrachtnemer verschuldigd is, heeft voldaan. De opdrachtnemer heeft zonder machtiging van de opdrachtgever het recht de goederen terug te halen bij de opdrachtgever en zal door de opdrachtgever daartoe te allen tijde in de gelegenheid worden gesteld. Onverminderd het bepaalde in artikel 2. lid 5 geldt dit ook voor verwerkingsvoorstellen van de opdrachtnemer.

9. VERZUIM OPDRACHTGEVER

Indien de opdrachtgever niet of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke door hem uit deze of enig andere met opdrachtnemer gesloten overeenkomst mocht voortvloeien, evenals ingeval van faillissement, surséance van betaling, beslaglegging, stil leggen of liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, onder curatele stelling of onder bewindstelling, wordt hij geacht, zonder dat een daartoe strekkende aanzegging of ingebrekestelling vereist is, in verzuim te zijn en heeft de opdrachtnemer het recht de uitvoering van deze en van alle overige tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer lopende overeenkomsten op te schorten, dan wel voor verdere leveranties of werkzaamheden contante betaling te vorderen, ook indien anders was overeengekomen, dan wel de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden te harer keuze, zonder dat de opdrachtnemer tot enige schadevergoeding of garantie gehouden is, doch onverminderd de opdrachtnemer verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering, welke de opdrachtnemer ten laste van de opdrachtgever heeft of verkrijgt, dadelijk en ineens opeisbaar.

10. RECLAMES

10.1 De opdrachtgever is gehouden direct na de levering of uitvoering de door de opdrachtnemer geleverde producten en materialen respectievelijk verrichte werkzaamheden te inspecteren. Klachten ter zake dienen uit dien hoofde uiterlijk binnen zeven dagen na de datum van uitvoering of levering bij aangetekend schrijven aan de opdrachtnemer te worden gemeld.

10.2 Voor zover de leveranties door de opdrachtnemer machines, apparatuur, gereedschappen dan wel onderdelen daarvan betreffen, dienen klachten ter zake uiterlijk binnen veertien dagen na levering bij aangetekend schrijven aan de opdrachtnemer te worden gemeld. Eén en ander laat onverlet het bepaalde in lid 1. eerste zin van dit artikel.

10.3 Indien gebreken redelijkerwijs niet binnen de voorafgaande leden vermelde termijnen hadden kunnen worden ontdekt, de opdrachtgever dient zulks aan te tonen, dienen de klachten onverwijld na ontdekking van de gebreken bij aangetekend schrijven aan de opdrachtnemer te worden gemeld.

10.4 De opdrachtnemer moet in de gelegenheid worden gesteld om de klachten op juistheid te (laten) onderzoeken, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geen aanspraken tegen haar kan laten gelden.

10.5 Na afloop van de in artikel 5. genoemde garantietermijnen en in de gevallen genoemd in artikel 5. lid 4. gelden de uitgevoerde werkzaamheden of geleverde producten en materialen als te zijn goedgekeurd.

10.6 Behoudens tegenbewijs gelden de op leveringsdocumenten, vrachtbrieven, afleverbonnen en dergelijke vermelde gegevens als juist.

11. BETALING

11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of op de factuur anders is aangegeven, dient betaling te geschieden uiterlijk binnen 2 weken na factuurdatum, zonder recht op reductie of compensatie. Klachten over bijvoorbeeld de verrichte leveranties of uitgevoerde werkzaamheden geven geen recht op gehele of gedeeltelijke inhouding of opschorting van betaling.

11.2 Bij overschrijding van de in lid 1 van dit artikel genoemde betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat enige in gebreke stelling is vereist, en wettelijke rente verschuldigd, welke wettelijke rente wordt vermeerderd met een percentage van twee procent per maand (waarbij een gedeelte van een maand te gelden heeft als een hele maand), zulks te berekenen vanaf de vervaldatum of de datum van opeisbaarheid over het factuurbedrag vermeerderd met de omzetbelasting.

11.3 Alle kosten door de opdrachtnemer gemaakt tot inning en/of behoud van hetgeen zij te vorderen heeft van de opdrachtgever, zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke kosten, alsmede alle overige werkelijke kosten verbonden aan het inroepen van juridische bijstand, zijn volledig en zonder rechterlijke matiging voor rekening van de opdrachtgever.

11.4 De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van het incassotarif van de Nederlandse Orde van Advocaten over het totaal verschuldigde bedrag inclusief rente, onverminderd het recht van de opdrachtnemer om een hoger bedrag te vorderen, indien een hoger bedrag aantoonbaar is. Artikel 6:96 BW is op deze overeenkomst niet van toepassing.

11.5 Op het gebied van de kosten, bedoeld in de leden 3. en 4. van dit artikel, is het bepaalde lid 2. van dit artikel van overeenkomstige toepassing vanaf het eerste moment dat deze kosten worden gemaakt.

11.6 Indien is overeengekomen, dat de opdrachtgever een aanbetaling is verschuldigd, dient het aldus te betalen bedrag worden voldaan binnen acht dagen na het tot stand komen van de overeenkomst. Ter zake van het aldus verschuldigde bedrag zijn de overige leden van dit artikel onverkort van toepassing.

11.7 Ongeacht andere aanwijzing/vermelding door de opdrachtgever, zullen diens betalingen in de eerste plaats in mindering strekken op de door de opdrachtnemer gemaakte kosten vallende op inning en/of het behoud van haar vordering(en), vervolgens op de door de opdrachtgever verschuldigde rente en ten slotte op de langst openstaande facturen/schulden.

11.8 De opdrachtnemer is steeds bevoegd om van de opdrachtgever ter zake van de betaling deugdelijke zekerheid te verlangen, bij gebreke waarvan zij gerechtigd is haar verplichtingen op te schorten tot het moment, dat deze zekerheid wordt gesteld, of om de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst als ontbonden te verklaren, onverminderd de aanspraken van de opdrachtnemer op schadevergoeding.

12. VERJARING

Een door opdrachtgever tegen de opdrachtnemer in te stellen rechtsvordering tot nakoming, ontbinding, betaling of schadevergoeding verjaart door verloop van één jaar na de dag, volgende op die waarop de vordering opeisbaar is, doch in ieder geval door verloop van één jaar na de dag waarop de levering en/of dienstverlening zijdens de opdrachtnemer heeft (hebben) plaats gevonden of plaats had(den) moeten hebben.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN JURISDICTIE

13.1 Op alle tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomsten worden naar keuze van de opdrachtnemer beslecht hetzij door de bevoegde rechter in het Arrondissement waar de kantoorvestiging van de opdrachtnemer is gelegen, hetzij door de bevoegde rechter van de woonplaats van de opdrachtgever. Einde.